

"Service ist kein Projekt, Service ist eine Haltung."

Wie verwandeln sich Unternehmen in DIE Lieblings-Company ihrer Kunden? Mit WOW-Service – digital UND persönlich! Charmant und kurzweilig bringt 5 Sterne Rednerin Sabine Hübner auf den Punkt, wie Konzerne, Mittelständler und Startups ihren Service an jeder Schnittstelle effizienter UND empathischer aufstellen. Digital UND analog. Für mehr frische Energie und eine stärkere Servicehaltung überall im Unternehmen, für begeisterte Kunden und einem klar messbaren Plus am Jahresende. Jede erfolgreiche Servicetransformation ist eine erfolgreiche Business-Transformation!



Service-Expertin, Unternehmerin, Managementberaterin und Hochschuldozentin

Fachgebiet/e: Servicekultur, Servicequalität, Dienstleistung und Empathie

Sprachen: Deutsch, Englisch

MEDIEN



Menschmomen
te: Das
Tagebuch für
besondere
Begegnungen



30 Minuten
Empathie

VORTRÄGE

- Service ist kein Projekt, Service ist eine Haltung
- Servicekultur im digitalen Zeitalter
- Service macht den Unterschied
- Service bedeutet Vorsprung
- Die Macht der Empathie
- Service für den Kunden von morgen
- Werte sind die Grundlage für jeden Unternehmenserfolg

TEILNEHMERSTIMME

„Einfach genial gut! Sabine Hübner war unsere Finale-Rednerin beim 37. Internationalen Foodservice-Forum. Ihr Vortrag? Klug, zukunftsweisend, motivierend und wunderschön lebendig! Ein Volltreffer für Herz und Hirn.“

Gretel Weiß / dfv Mediengruppe

ZUFRIEDENE KUNDEN

dfv Mediengruppe
EON Deutschland
Hugo Boss AG
L'Oréal
Hauptverband des Deutschen Einzelhandels
Volvo Car Germany

PRESSEBERICHTE



27.03.2011
Neu im Team – Deutschlands
Service Queen Sabine Hübner



29.09.2017
Management: Controlling ist
wichtig, aber nicht alles



S.HUEBNER@5-STERNE-REDNER.DE



+49 (0) 821 790040-10

WWW.5-STERNE-REDNER.DE

