

**Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen sind gültig für Bestellungen von Büchern, Audios, Videos, CD-Roms der 5 Sterne Team Inh. Thomas Muderlak, Senefelderstraße 23, 86368 Gersthofen.**

#### **1. Geltungsbereich**

Für die Geschäftsbeziehungen zwischen 5 Sterne Team und Ihnen gelten ausschließlich die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Sie können die allgemeinen Geschäftsbedingungen auf Ihren Computer herunterladen oder ausdrucken. Abweichende Regelungen erkennen wir nur an, wenn wir Ihnen ausdrücklich zuvor schriftlich zugestimmt haben.

#### **2. Vertragsabschluss**

2.1. Die Angaben von 5 Sterne Team zu Waren und Preisen im Rahmen des Bestellvorgangs sind unverbindlich. Der Kaufvertrag über den oder die von Ihnen ausgewählten Artikel kommt erst zustande, wenn 5 Sterne Team Ihre Bestellung durch die Mitteilung über die Auslieferung bzw. die Lieferung der Ware annehmen. Die Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung bewirkt noch keinen Vertragsabschluss.

2.2. Eine Verpflichtung zur Einhaltung eines bestimmten Liefertermins wird nicht übernommen. Auch nach erfolgter Bestätigung wird Rücktritt vom Vertrag durch 5 Sterne Team für den Fall vorbehalten, dass bestimmte Titel zum Zeitpunkt der Lieferung vergriffen sind. Ein Schadensersatzanspruch hieraus ist bis auf Vorliegen vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Vertragsverletzung von 5 Sterne Team, deren Angestellten oder Erfüllungsgehilfen ausgeschlossen.

2.3. Prüfen Sie eine Bestätigung auf offensichtliche Schreib- und Rechenfehler sowie auf Abweichungen zwischen Bestellung, Bestätigung, Mitteilung und Lieferung. Sie sind verpflichtet, uns solche Unstimmigkeiten unverzüglich mitzuteilen.

#### **3. Widerrufsrecht für Verbraucher**

3.1. Der Besteller kann den Vertrag in Textform (z.B. per Brief, Fax oder E-Mail) oder durch Rücksendung der Ware innerhalb von 2 Wochen nach Erhalt der Ware widerrufen. Der Widerruf bedarf keiner Begründung. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware an folgende Adresse

5 Sterne Team  
Senefelderstraße 23  
86368 Gersthofen

3.2. Ein Widerrufsrecht besteht nicht, wenn Sie nicht Verbraucher im Sinne des Gesetzes sind. Ein Widerrufsrecht besteht ferner nicht:

a) wenn die Ware nach Ihren Spezifikationen angefertigt oder eindeutig auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten oder aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet ist. b) bei der Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger von Ihnen entsiegelt, bzw. die Einschweißfolie entfernt worden ist.

3.3. 5 Sterne Team erstattet Ihnen im Falle des Widerrufs den schon gezahlten Kaufpreis. Im Falle eines Widerrufs sind Sie zur umgehenden Rücksendung der Ware in ordentlicher Verpackung verpflichtet. Die Rücksendekosten werden von 5 Sterne Team nur übernommen, wenn 5 Sterne Team versehentlich eine falsche Ware geliefert hat. Bis zur Ausübung des Widerrufsrechts sind Sie berechtigt, die gelieferte Ware zur Prüfung der Fehlerfreiheit aus der Verpackung zu nehmen und eine erforderliche Prüfung der Ware durchzuführen. Bei einer darüber hinausgehenden Benutzung behält sich 5 Sterne Team vor, Ihnen die Wertminderung der Ware, die auch durch eine bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme entstanden ist, in Rechnung zu stellen.

#### **4. Lieferung und Versandkosten**

4.1. Die bestellte Ware liefern wir an die von Ihnen angegebene Lieferadresse. Leistungsort ist Gersthofen.

4.2. Bei Sendungen in Deutschland berechnen wir höchstens € 5,50 Versand- und Verpackungskosten. Bei Sendungen in das europäische Ausland und die Schweiz berechnen wir die tatsächlich entstehenden Versandkosten. Bei der Versendung von Waren in das nichteuropäische Ausland werden wir Ihnen die Verpackungs- und Versandkosten gesondert in Textform mitteilen.

#### **5. Zahlungsbedingungen und Eigentumsvorbehalt**

5.1. Der Kaufpreis wird mit Zugang der Sendung bzw. der Rechnung, je nachdem welche früher bei Ihnen eintrifft, fällig.

5.2. Wir können nur die im Rahmen der Bestellung angebotenen Zahlungsweisen akzeptieren. Für den Fall der Rückgabe oder Nichteinlösung einer Lastschrift ermächtigen Sie Ihre Bank hiermit unwiderruflich, uns Ihren Namen und die aktuelle Anschrift mitzuteilen.

5.3. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

#### **6. Gewährleistung und Haftung**

6.1. Liegt ein Mangel der Kaufsache vor, können Sie wahlweise Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung verlangen. Eine Ersatzlieferung oder die Beseitigung der Mängel kann 5 Sterne Team verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist oder sich aus von zu vertretenden Gründen über angemessene Fristen hinaus verzögert oder die Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung in sonstiger Weise fehlschlägt. Sie sind in diesen Fällen nach Ihrer Wahl berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und eine entsprechende Minderung des Kaufpreises oder Schadenersatz zu verlangen.

6.2. Es gilt die gesetzliche Gewährleistungsfrist. Sofern Sie nicht Verbraucher sind, gilt eine Gewährleistungsfrist von einem Jahr, ab Ablieferung der Ware.

6.3. 5 Sterne Team haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern der Kunde Schadensersatzansprüche geltend macht, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, einschließlich von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit ihrer Angestellten oder Erfüllungsgehilfen, beruhen. Dasselbe gilt für Schadensersatzansprüche, die aus der Übernahme einer Garantie resultieren. Im

Übrigen haftet 5 Sterne Team nach den gesetzlichen Bestimmungen, wenn schuldhaft eine wesentliche Vertragspflicht (Kardinalpflicht) verletzt wird. Der Schadensersatzanspruch ist dann auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt. Dieser Schadensersatzanspruch verjährt innerhalb von 12 Monaten nach Lieferung. Diese Haftungsbegrenzungen gelten nicht für Schadensersatzansprüche nach 6.3. Absatz 1. Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt unberührt; dies gilt auch für die zwingende Haftung nach Produkthaftungsgesetz. Soweit eine Haftung der 5 Sterne Team ausgeschlossen ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Mitarbeiter, Angestellten und Erfüllungsgehilfen der 5 Sterne Team. Soweit vorstehend nicht etwas Abweichendes geregelt ist, ist die Haftung ausgeschlossen.

#### 7. Anzuwendendes Recht / Gerichtsstand

7.1. Die Geschäftsbeziehungen mit 5 Sterne Team unterliegen ausschließlich Deutschem Recht. Die Geltung des UN-Kaufrechts wird ausgeschlossen.

7.2. Gersthofen ist ausschließlicher Gerichtsstand, soweit Sie Vollkaufmann sind, keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland, Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt nach Vertragsabschluss in das Ausland verlegt haben oder Ihr Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung unbekannt ist.

#### 8. Salvatorische Klausel

Sollten eine oder mehrere Regelungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so gelten an ihrer Stelle die allgemeinen gesetzlichen Regelungen. Die teilweise Unwirksamkeit einzelner Regelungen berührt nicht die Wirksamkeit der übrigen Regelungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Stand: Oktober 2022