

"Service ist kein Projekt, Service ist eine Haltung."

Wie verwandeln sich Unternehmen in DIE Lieblings-Company ihrer Kunden? Mit WOW-Service – digital UND persönlich! Charmant und kurzweilig bringt 5 Sterne Rednerin Sabine Hübner auf den Punkt, wie Konzerne, Mittelständler und Startups ihren Service an jeder Schnittstelle effizienter UND empathischer aufstellen. Digital UND analog. Für mehr frische Energie und eine stärkere Servicehaltung überall im Unternehmen, für begeisterte Kunden und einem klar messbaren Plus am Jahresende. Jede erfolgreiche...



Service-Expertin, Unternehmerin, Managementberaterin und Hochschuldozentin

Fachgebiet(e): Servicekultur, Servicequalität, Dienstleistung und Empathie

Deutsch, Englisch

MEDIEN



MENSCHMOMENTE:
DAS TAGEBUCH FÜR
BESONDERE
BEGEGNUNGEN
Preis: 19,80 €



30 MINUTEN EMPATHIE
Preis: 8,90 €

VORTRÄGE

- MIT SERVICE BEGEISTERN – GERADE IN SCHWIERIGEN ZEITEN
- SERVICE FÜR DEN KUNDEN VON MORGEN
- WERTE SIND DIE GRUNDLAGE FÜR JEDEN UNTERNEHMENSERFOLG
- SERVICE BEDEUTET VORSPRUNG
- DIE MACHT DER EMPATHIE

TEILNEHMERSTIMME

"Der Gastvortrag von Frau Hübner ist bei allen Zuhörenden sehr gut angekommen. Individuell, scharfsinnig und äußerst unterhaltsam hat uns Frau Hübner gezeigt, wie man Servicekultur leben sollte."

Dr. Bettina Rothärmel / GKL Gemeinsame Klassenlotterie der Länder / Vorstand

ZUFRIEDENE KUNDEN

Allianz	B/S/H
BASF	BMW
Cisco	Debitel
Deka Bank	Deutsche Telekom
EnBW	Generali

PRESSEARTIKEL



29.06.2019
DIE REDNER DER VORTRAGSREIHE AUGSBURGER
ALLGEMEINE WISSEN 2019/20



29.05.2019
DIE FÜNF BESTEN SERVICE-BOOSTER

AUSZEICHNUNGEN



Ein umfangreiches Profil mit Referenzen, Teilnehmerstimmen, Videos u.v.m. finden Sie unter: 5sr.de/1v7

↓ SCHREIBEN SIE EINE E-MAIL AN



S.HUEBNER@5-STERNE-REDNER.DE

↓ JETZT ANRUFEN



+49 (0) 9071 770 35-0

IHR ANSPRECHPARTNER: MICHAEL KÜRZEDER

↓ LINK ZUM PROFIL

